

預訂須知

- 1 一般事項：
 - 1.1 所有蛋糕(特別造型蛋糕除外)須於三工作天前預訂。
 - 1.2 所有特別造型蛋糕須於七工作天前預訂。
 - 1.2.1 凡訂購2D平面特別造型蛋糕少於七工作天(以繳付訂金日起計)，將收取不少於\$100附加費(以每個蛋糕計)；
 - 1.2.2 凡訂購3D立體特別造型蛋糕少於七工作天(以繳付訂金日起計)，將收取不少於\$150附加費(以每個蛋糕計)。
 - 1.3 所有小食須於7工作天前預訂。
 - 1.3.1 凡訂購小食少於7天(以繳付訂金日起計)，將收取不少於\$100附加費。
 - 1.4 顧客如需訂購【度身訂造】蛋糕，須於取蛋糕前兩星期提供所需資料。
 - 1.5 凡訂購本公司貨品，須先繳付不少於50%或\$300以上訂金(以較高者為準及蛋糕訂金以每個計)，**餘數須於取貨前2個工作天繳付(切勿以「支票」或使用「跨行」轉帳繳付餘數)。**
 - 1.5.1 **訂金一經繳付，訂單恕不可取消，所收款項將不獲退還；**
 - 1.5.2 **顧客於繳費(指任何形式的繳費)時敬請繳付準確金額，若金額多於訂單的總數，多出的金額將不獲退還。**
 - 1.6 訂單若有任何更改(如款式、送貨日期等)，必須於取貨前5個工作天通知，否則本公司將徵收不少於\$100的手續費。
 - 1.6.1 為免影響送貨安排，顧客如更改送貨地點或送貨時間，必須於取貨前2個工作天通知本公司。若少於2個工作天通知，有關送貨地點及送貨時間均不能更改。敬請留意。
 - 1.7 顧客可選擇入帳、郵寄支票或親臨本公司繳費(有關繳費詳情，請參閱網頁內「訂購及繳費方法」)。
 - 1.7.1 由於「入票箱(Drop-in-box)」不會提供入數紙給顧客存根，因此顧客若以支票繳費，請選擇「入票機」或「銀行櫃台」入票，**切勿使用「入票箱(Drop-in-box)」入票**，敬請留意；
 - 1.7.2 任何形式的入帳繳費，顧客**必須謹記取回入數紙**，並將入數紙連同閣下的姓名、聯絡電話、生日字句及訂單編號(如適用)；傳真或電郵給本公司以茲證明；**倘若顧客未能提供入數證明，本公司一律視作「尚未繳費」論。**敬請留意。
 - 1.7.3 **為避免因個別銀行收取「轉帳服務」的手續費而與顧客有任何爭拗，本公司恕不接受顧客使用「跨行」轉帳繳費。請顧客直接使用「恒生銀行」轉帳繳費。倘若顧客堅持使用「跨行」轉帳繳費，顧客必需承擔因使用該轉帳服務而被雙方銀行收取的所有手續費。**
 - 1.7.4 顧客凡訂購本公司的任何貨品**少於七工作天，請勿以「支票」或使用「跨行」轉帳繳費。**
 - 1.8 顧客確認訂單後，將收到本公司發出的「訂單發票」、「運費參考」及「預訂須知」的電郵，敬請認真細閱及核對。
 - 1.9 如訂單內容需變更，請傳真或電郵給我們。抱歉，我們不接受電話更改訂單內容。
 - 1.10 顧客於收取「蛋糕」後若不是即時食用，必須確保「蛋糕」有足夠的地方及空間雪藏。
 - 1.11 本公司**不會提供任何保溫設備**(如保溫袋或雪種等)。
 - 1.12 本公司出品的蛋糕均以酒店式的方法處理，一般會加入LIQUER成份。顧客若有特別要求(如對某些食物過敏)，請於落單時提出，本公司會盡量配合。
 - 1.13 顧客若同時訂購蛋糕及小食及同時送貨，只收一次運費。
 - 1.14 顧客必須清楚知道選擇的「送貨時段」內的任何時間，於該收貨地點均有人收貨。
 - 1.15 本公司提供的蛋糕及小食圖片只供參考，裝飾會因應季節或貨源而有所更改，恕不另行通知。
 - 1.16 顧客於收取貨品後**必須簽收作實**，否則該貨品將送回本公司。貨品一經簽收，該貨品若有任何損壞，本公司概不承擔任何責任。
 - 1.17 由於「祝賀語朱古力牌」的面積有限，本公司有以下填寫祝賀語字數的規定：
 - 1.17.1 凡訂購2磅蛋糕，中文祝賀語(最多可寫8個字)，英文祝賀語(最多可寫30個字母連空格)；
 - 1.17.2 凡訂購3磅或以上蛋糕，中文祝賀語(最多可寫12個字)，英文祝賀語(最多可寫50個字母連空格)。如祝賀語字數超出以上規定，顧客則需要將字數刪減或需另收費多買一塊朱古力牌。
 - 1.18 顧客如需「度身設計祝賀語朱古力牌」，需另收費，每塊\$100起。
 - 1.19 顧客若要指定的「水果」或「裝飾」，請於落單時提出，費用另議。
 - 1.20 顧客凡訂購生日蛋糕，均奉送生日蠟燭(訂2磅蛋糕送4支，訂3磅或以上蛋糕送8支)及生日膠刀一把。
 - 1.21 訂購及查詢熱線：2662 3838 由早上9時至下午6時。

2 送貨時間及送貨安排：

- 2.1 抱歉本公司之送貨服務不可特定時間，本公司只能在貴客所需之時間前送往，如有不便，敬請見諒！
- 2.2 顧客如需要「特定時間」（即「辦公時間」內之任何一小時）送貨，將額外徵收額外附加運費。
- 2.3 顧客如需要「指定時段以外（即早上9時前、1pm - 2pm及晚上6時後）」的時間送貨，運費另議。
- 2.4 本公司職員會在到達交收地點前半小時聯絡顧客交收貨品。敬請準時。顧客若需更多時間通知，請於落單時提出。
- 2.5 顧客若遲到或送貨地點沒有人收貨，本公司職員只會在該地點等候十分鐘，否則該貨品將被送回本公司。顧客因此需親臨本公司取回該貨品；顧客若要求另作安排該次的交收地點，將另收運費。
- 2.6 顧客如**選用「港鐵站」內送貨服務**，本公司**不接受即場驗收貨品**，敬請留意。
- 2.7 基於衛生問題，本公司不建議顧客於「戶外」驗收貨品，敬請留意。
- 2.8 所有停車場之費用，均由顧客自付。
- 2.9 **倘若天文台發出紅色暴雨警告或3號颱風訊號，送貨服務照常。**
- 2.10 **倘若天文台發出八號或以上颱風訊號，或黑色暴雨警告訊號，當天的送貨服務可能受影響或延誤，本公司會盡快致電通知顧客最新送貨安排。**

3 顧客一經繳費，即表示接受本「須知」內的所有條款及細則。

本公司有行使以上條款及細則之最終決定權，如有任何更改，恕不另行通知。